Dispositions générales de location de véhicule LEB.RE LOCATION

MAJ le 09/01/2023

I. DÉFINITIONS

« Le LOCATAIRE » : personne physique ou morale au nom de laquelle est établi le contrat de location ou encore le conducteur principal et le payeur.

« Le LOUEUR » : EI BABILLOTTE Elena sous l'enseigne LEB.RE LOCATION.

« Le VÉHICULE » : véhicule de tourisme loué pour la durée du contrat de location.

« DOMMAGES » : tout dégât survenu au véhicule y compris le bris de glace, incluant les optiques, les rétroviseurs et les phares.

« VOL » : est assimilé au vol le vandalisme, le vol d'accessoires et la tentative de vol.

« FRANCHISE » : somme non garantie par l'assureur en cas de dommages sans tiers identifié, en l'absence de recours contre un tiers identifié ou de dommage imputable au LOCATAIRE de même qu'en cas de vol

II. LE LOCATAIRE

Le LOCATAIRE doit fournir et justifier des informations indispensables à l'établissement du contrat de location à savoir, pour tous les conducteurs : son identité, son adresse, son numéro de téléphone, la copie de son permis de conduire.

Tout conducteur doit être âgé de plus de 22 ans, titulaire depuis au moins 3 ans d'un permis de conduire, en cours de validité, et correspondant à la catégorie de véhicule loué.

Le LOCATAIRE devra présenter au LOUEUR au moment de la prise du véhicule un permis de conduire valide.

Les conducteurs du véhicule de location doivent être exclusivement les personnes qui sont notifiées sur le contrat.

Dans le cas où cela n'est pas respecté, les locataires s'engagent à payer les frais en conséquence.

III. UTILISATION ET CONDUITE DU VÉHICULE

A. État du véhicule

Une fiche état des lieux de départ, remise au LOCATAIRE au moment de la mise à disposition du véhicule, indique l'état descriptif du véhicule au départ. Le LOCATAIRE doit signaler au LOUEUR, avant son départ, toute défectuosité apparente qui n'y figurerait pas afin que ces constats soient rajoutés sur la fiche d'état des lieux par le LOUEUR. À défaut, le LOUEUR est réputé avoir délivré un véhicule conforme à l'état descriptif et ne pourra pas tenir compte de réclamations concernant des dégâts apparents qui n'auront pas été signalés au moment du départ et mentionnés sur la fiche d'état des lieux.

Le véhicule est remis propre au LOCATAIRE. Le véhicule doit être rendu dans l'état où il a été reçu.

Une fiche état des lieux de retour est établie et signée au retour du véhicule.

Tous frais de remise en état, rendus nécessaires par le fait du LOCATAIRE, viendront en supplément du coût de la location. Un coût de nettoyage pourra être demandé si le nettoyage n'a pas été effectué à l'issue de la location, soit un montant forfaitaire de 50 euros pour un véhicule de tourisme.

Les véhicules sont non-fumeurs, en cas d'odeurs dû à l'usage de la cigarette ou des traces de cendre à l'intérieur de l'habitacle une somme de 250 euros sera demandée pour procéder à un nettoyage complet du véhicule.

B. Usage du véhicule

Le LOCATAIRE doit conduire le véhicule loué avec prudence et conformément au Code de la Route et autres réglementations et notamment, sans être sous influence éthylique ou narcotique ou de toute substance susceptible d'affecter la conduite. Il doit utiliser le véhicule loué conformément à sa destination (transport de personnes pour un véhicule de tourisme). Conformément au principe de personnalité des peines, LE LOCATAIRE est responsable des infractions commises pendant la durée de la location et sera à ce titre redevable de l'ensemble des amendes, péages routiers, contraventions et infractions au Code de la Route et autres frais similaires (y compris les amendes liées à un mauvais stationnement ou frais de stationnement) pendant toute la durée de la location.

Le LOUEUR se réserve le droit de refacturer au LOCATAIRE toute somme qu'il aurait versée au titre d'une infraction ou amende imputable au LOCATAIRE ainsi que les frais de gestion des Procès-Verbaux liés à une infraction au Code de la Route ou aux règles de stationnement commise par le LOCATAIRE durant la durée de la location du véhicule, dont le montant forfaitaire est fixé à 15 euros par procès-verbal.

Le LOCATAIRE s'oblige à une attention accrue lors de certaines manœuvres ou franchissements d'infrastructures routières compte tenu des dimensions du véhicule.

IV. DURÉE DE LA LOCATION

A. Calcul de la durée

La durée de location courte durée ne peut dépasser 240 jours. Le LOCATAIRE s'engage à restituer le véhicule au LOUEUR à la date et heure prévue au contrat de location sous peine de s'exposer à des poursuites judiciaires civiles et pénales. Elle se calcule par tranche de 24 heures, selon les horaires de départ et de restitution proposés par le LOUEUR.

Si le LOCATAIRE souhaite restituer le véhicule avant le terme fixé au contrat, il lui appartiendra d'obtenir l'accord préalable du LOUEUR. Le LOCATAIRE sera tenu de payer la totalité de la réservation s'il souhaite clôturer le contrat avant la fin de celle-ci.

Le LOCATAIRE ne pourra pas conserver le véhicule au-delà de la durée prévue au contrat. Toute demande de location de journée(s) supplémentaire(s) devra faire l'objet d'une nouvelle réservation, préalablement acceptée par le LOUEUR et donnera lieu à la conclusion d'un nouveau contrat de location dans les locaux du LOUEUR.

En l'absence d'accord écrit pour une éventuelle prolongation, et sauf cas de force majeure, le LOUEUR se réserve le droit de reprendre le véhicule en quelque lieu où il se trouve au frais du LOCATAIRE.

B. Fin de location

La location se termine par la restitution du véhicule, de ses clés et de ses papiers dans les locaux du LOUEUR et aux horaires de leur ouverture. Dans l'hypothèse où le véhicule serait restitué sans ses clés,

celles-ci seront facturées au LOCATAIRE. Dans l'hypothèse où la restitution nécessiterait, du fait du LOCATAIRE, un rapatriement, les frais correspondants seront facturés au LOCATAIRE. La responsabilité du LOCATAIRE est engagée jusqu'à la fin du contrat de location, sauf force majeure ainsi qu'en cas de confiscation ou de mise sous scellés du véhicule ; le contrat de location pourra être résilié de plein droit dès que le LOUEUR en sera informé par les autorités judiciaires ou par le LOCATAIRE. Toute utilisation du véhicule qui porterait préjudice au LOUEUR autoriserait celui-ci à résilier de plein droit le contrat. En cas de vol, le contrat de location est arrêté dès transmission au LOUEUR du dépôt de plainte effectué par le LOCATAIRE auprès des autorités compétentes.

En cas d'accident nécessitant l'immobilisation du véhicule, le contrat de location est arrêté dès transmission au LOUEUR du constat amiable dûment rempli par le LOCATAIRE et le tiers éventuel.

Le montant correspondant à la durée d'immobilisation du véhicule est à la charge du LOCATAIRE.

V. PRIX DE LA LOCATION

A. Paiement

Un acompte de 100 euros sera demandé pour valider la réservation, somme déductible du montant final de la location.

Le coût estimé de la location, devra être payé par le LOCATAIRE intégralement au plus tard le jour de la réception du véhicule.

Le dépôt de garantie sera effectué par le LOCATAIRE au plus tard lors de la mise à disposition du véhicule soit le jour de la réception du véhicule, au moyen d'une empreinte bancaire via un Terminal de paiement.

B. Tarif applicable

Les tarifs applicables à la location sont ceux en vigueur lors de la réservation.

Le carburant (ou l'énergie) est à la charge du LOCATAIRE. Le véhicule est fourni avec le plein de carburant (ou d'énergie).

Le LOCATAIRE doit le restituer dans le même état. À défaut, le nombre de litres de carburant (ou niveau de charge) manquant lui sera facturé ainsi que des frais de remplissage d'un montant de 25 euros .

C. Le dépôt de garantie

Le montant du dépôt de garantie est indiqué, sur le contrat de location de véhicule, il s'élève à 1000 euros.

Il est destiné à garantir le LOUEUR du paiement de l'ensemble des sommes dont le LOCATAIRE serait redevable au titre de l'ensemble des obligations souscrites dans le cadre de la location. En l'absence de toute somme due par le LOCATAIRE au LOUEUR, le dépôt de garantie lui sera restitué dans un délai maximum de 15 jours à compter de la fin de la location le cas échéant sous forme d'annulation de la pré autorisation bancaire donnée. Dans le cas où le LOCATAIRE serait redevable envers le LOUEUR de sommes au titre du présent contrat, le LOCATAIRE autorise expressément le LOUEUR à retenir les sommes dues sur le dépôt de garantie en justifiant le montant.

D. Annulation

L'annulation d'une réservation ne pourra être effectuée qu'aux conditions suivantes, à savoir en cas d'annulation d'une réservation :

- effectuée 10 jours avant la date de mise à disposition prévue du véhicule, seul l'acompte de 100 euros demandé initialement pour la réservation sera conservé par le LOUEUR.
- effectuée dans un délai compris entre 10 jours et 5 jours avant la date de mise à disposition prévue, le LOCATAIRE sera redevable envers le LOUEUR d'une somme équivalente à 30 % du montant estimé de la location,
- effectuée dans un délai compris entre 5 et 2 jours avant la date prévue de mise à disposition du véhicule, le LOCATAIRE sera redevable envers le LOUEUR d'une somme équivalente aux 50 % du montant estimé de la location,
- effectuée dans un délai inférieur à 48 heures avant la date prévue de mise à disposition du véhicule, le LOCATAIRE sera redevable envers le LOUEUR d'une somme équivalente à la totalité du montant estimé de la location.

Il n'y a pas lieu à remboursement :

- pour toute location plus courte que la durée prévue dans la réservation
- si le Locataire ne se présente pas pour la prise du véhicule
- en cas de retard dans la prise du véhicule
- en cas d'annulation faite moins de 48h avant la date prévue de mise à disposition du véhicule
- dans le cas d'une location à l'heure
- dans le cas où le client est dans l'impossibilité d'effectuer le dépôt de garantie

Dans le cas où le coût estimé de la location aurait été réglé par le LOCATAIRE au moment de la réservation, les sommes dues par le LOCATAIRE au titre de l'annulation seront déduites du règlement effectué et le solde sera restitué au LOCATAIRE dans un délai maximum de 8 jours à compter de l'annulation. Dans le cas où aucun règlement n'aurait été effectué par le LOCATAIRE, les frais d'annulation lui seront facturés et payables dans un délai de 8 jours à compter de l'envoi de la facture.

E. Clauses en cas d'accidents et incidents sur véhicule

En cas d'accident, d'incident le LOCATAIRE doit prévenir dans les plus brefs délais le LOUEUR.

En cas d'accident, incident responsable, l'immobilisation du véhicule le temps des réparations est à la charge du locataire calculé sur la base du prix journalier de la location.

En cas d'accident avec ou sans tiers le montant de la caution sera encaissé en sa totalité, sauf si le montant total de la franchise ainsi que le devis de réparation est inférieure au montant de la caution. Tout montant supplémentaire sera à la charge du locataire.

En cas d'atteinte de la carrosserie, rayures, enfoncement, casse, bris de glace, un devis sera établi auprès d'un professionnel et le cout des réparations sera à la charge du locataire.

Voici à titre d'exemple le tarif pour les différents éléments de la carrosserie du véhicule :

- Rétroviseur : 150 euros
- Pare choc : 350 euros
- Capot: 450 euros
- Aile avant : 350 euros
- Porte : 400 euros
- Aile arrière : 350 euros
- Hayon / coffre : 450 euros

En cas de perte de la clé du véhicule loué, le locataire s'engage à effectuer les démarches afin de se procurer un nouvel exemplaire. Ces dernières sont à sa charge.

Peu importe la raison, si le véhicule loué est soumis à des frais de fourrière, ces derniers sont à la charge du locataire.

VI. ASSURANCES

Le locataire est informé que le véhicule est assuré au tiers ou tous risques, il est nécessaire de se référer au contrat de location afin de connaître la nature de l'assurance correspondante au véhicule loué.

Le LOCATAIRE donne par le présent contrat son accord à ladite police et s'engage à en observer les clauses et conditions. De plus, le LOCATAIRE s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour protéger les intérêts du LOUEUR et de la compagnie d'assurance du LOUEUR en cas d'accident au cours de la durée du présent contrat et notamment :

- Alerter les autorités de police dans les 24 heures, à compter de sa découverte, de tout vol, acte de vandalisme ou accident corporel,
- Déclarer au LOUEUR dans les 24 heures, à compter de sa découverte tout accident, vol, acte de vandalisme ou incendie,
- Mentionner dans la déclaration de sinistre particulièrement les circonstances, les noms et adresses de témoins éventuels, le nom et l'adresse de la compagnie d'assurance de la partie adverse ainsi que le numéro de police,
- Joindre à cette déclaration tout rapport de police, de gendarmerie, récépissé de déclaration de plainte, etc., et ne discuter en aucun cas la responsabilité ni traiter ou transiger avec des tiers relatifs à l'accident, ne pas abandonner le véhicule sans prendre le soin d'assurer sa sauvegarde et sa sécurité.
- La non-remise lors de la restitution du véhicule d'un constat amiable ou d'une déclaration d'accident entraînera la facturation totale des réparations consécutives au sinistre.

VII. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

Le LOCATAIRE est responsable du véhicule dont il a la garde. Le LOCATAIRE est responsable des dégradations autres que l'usure normale subies par le véhicule.

Le LOCATAIRE restera responsable de tous dommages causés aux parties supérieures de la carrosserie, à la carrosserie et aux parties mécaniques apparentes. Pour les parties invisibles du véhicule (carter d'huile, moteur, échappement...) qui seraient endommagées, la faute du LOCATAIRE sera recherchée.

Le LOCATAIRE est responsable des dégradations intérieures du véhicule causées volontairement ou involontairement, (bris d'accessoires, brûlures par cigarettes, détérioration par les biens transportés, leur emballage etc ..)

En cas de désaccord entre les différentes parties, c'est au LOCATAIRE de démontrer son absence de faute.

À la fin de la location, le LOCATAIRE pourra se voir facturer certaines sommes, en cas notamment de dégradations, dommages, vol du véhicule. Le montant éventuellement dû par le LOCATAIRE sera déterminé en fonction de la couverture du sinistre par l'assurance du LOUEUR.

A. Responsabilité du LOCATAIRE couverte par l'assurance du LOUEUR

Sous réserve des dispositions prévues à l'article 3-2 en cas de vol, le LOCATAIRE est couvert par la compagnie d'assurance du LOUEUR sous réserve du respect des conditions des présentes et à condition de la restitution des clés, des documents de bord du véhicule et du certificat de dépôt de plainte pour vol remis par les autorités compétentes.

En cas de sinistre responsables, de sinistre sans tiers identifié ou sans possibilité de recours contre un tiers identifié, en cas de vol, sous réserve des dispositions de l'article 3-2, de même qu'en cas de dommages subis par le véhicule, le LOCATAIRE sera alors responsable à hauteur de la franchise mentionnée sur la notice d'assurance et appliquée par sinistre.

En cas de sinistre avec tiers identifié, la franchise s'appliquera également par sinistre.

Cette franchise ou ces franchises en cas de pluralité de sinistres au cours d'un même contrat, sera (sont) également applicable(s) pour les dommages occasionnés à des tiers même en l'absence de dégâts sur le véhicule.

Pour chaque sinistre, le montant de la franchise sera facturé au LOCATAIRE dès la fin de la location sur la base de justificatifs produits par le LOUEUR et sera imputable sur le montant du dépôt de garantie.

B. Responsabilité du LOCATAIRE non couverte par l'assurance du LOUEUR

Le LOCATAIRE sera tenu pour responsable des pertes, vols ou dommages causés à tous biens et valeurs transportés ou laissés par lui ou toute autre personne sur ou dans le véhicule pendant la durée de la location ou après la restitution du véhicule.

Tous les frais de réparation du véhicule consécutifs à une faute du LOCATAIRE, viendront en complément du coût de la location et seront facturés au LOCATAIRE.

La responsabilité du LOUEUR ne pourra être recherchée pour toute perte ou dommage occasionnés par le LOCATAIRE ou à un tiers quelconque par le chargement ou le déchargement du véhicule y compris les dommages causés par ou à une porte du véhicule.

Le non-respect d'une quelconque des obligations expressément stipulées aux articles 2, 3-2 et 4-2 des présentes Conditions Générales entraînera la déchéance des garanties contractuelles et privera le LOCATAIRE de toute couverture par l'assurance du LOUEUR.

Le véhicule n'est assuré que pour la durée de la location indiquée sur le contrat de location. Passé ce délai, le LOUEUR décline toute responsabilité pour les accidents que le LOCATAIRE aurait pu causer et dont il devra faire son affaire personnelle.

Le LOCATAIRE sera responsable de l'ensemble des sinistres non couverts par l'assurance du LOUEUR dans les conditions du droit commun de la responsabilité.

Tous les frais de réparation imputables au LOCATAIRE seront à sa charge et viendront en complément du coût de la location. Les sommes dues en application du présent article lui seront facturées dès la fin de la location sur la base de justificatifs produits par le LOUEUR, et s'imputeront sur le montant du dépôt de garantie ou seront réclamées en complément du dépôt de garantie dans le cas où son montant serait insuffisant.

VIII. SERVICE CLIENT - RÉCLAMATION

Pour toute information, question ou réclamation, le LOUEUR est l'interlocuteur privilégié du LOCATAIRE pour lui apporter une réponse et/ou solution. Le LOCATAIRE peut s'adresser en premier recours au LOUEUR.

IX. CAUSE EN CAS DE LITIGE

Les parties conviennent expressément que tout litige pouvant n'être de l'exécution du présent contrat relèvera de la présence du tribunal de commerce de SAINT-PIERRE.

Deux exemplaires originaux remis à chacune des parties,

<p style="text-align: center;">LE LOUEUR</p> <p style="text-align: center;">EI BABILLOTTE Elena LEB.RE LOCATION</p> <p style="text-align: center;">Signature précédée manuscrite « Bon pour Accord »</p>	<p style="text-align: center;">LE LOCATAIRE</p> <p style="text-align: center;">Signature précédée manuscrite « Bon pour Accord »</p>